



No permite radicar tramite

Fecha de Apertura: 16-12-2025 09:11**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 16-12-2025 11:51 por Juan Sebastian Romero Carrillo**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** Resueltas- 16-12-2025 11:51**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** No permite radicar tramite**Descripción:**

No permite radicar el tramite por que aparece que esta un proceso activo

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	16-12-2025 09:17	Daniel Saldarriaga

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: 1

Ajustes/corrección en funcionalidades del sistema: Buenas tardes. En la sesión de soporte se dio respuesta al presente trámite, el evento se presentó porque el trámite cuenta con una marca que no estaba finalizada, esta se finaliza por base de datos.

Por